



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



Основные направления Стратегии ИТ Банка России на 2016-2020 годы.

Особенности современного контекста:

- **Расширение периметра ответственности Банка России как мегарегулятора**
- **Новые технологии на рынке финансовых услуг**
- **Неопределенность доминирующих трендов развития финансовых рынков и мировых экономик**
- **Появление новых видов рисков в российской и мировой финансовой сферах**

Принципы и направления развития ИТ на 2014 – 2015 гг. :

Направления	Задачи	Сделано
1. Управление ИТ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Централизация и унификация организационной структуры ИТ ▪ Внедрение проектного управления ▪ Внедрение управления взаимоотношениями с функциональными заказчиками ▪ Оптимизация процессов управления бюджетом ИТ ▪ Внедрение системы управления ИТ рисками 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ На базе ДИТ и ЦИТ создан Департамент информационных технологий (централизованы функции развития и сопровождения ИТ) ➤ Внедрено проектное управление (утверждены нормативно-методические документы Банка России, организованы Проектный офис, Комитет по проектам и технологиям, коллегиальные органы проектного управления) ➤ Внедрен процесс управления взаимоотношениями с функциональными заказчиками (Проектный офис структурирован в соответствии с функциональными направлениями деятельности Банка России) ➤ Оптимизирован процесс управления бюджетом ИТ (внедрены новые принципы управленческого учета, определены процедуры аллокации ИТ расходов, оптимизированы закупочные и договорные процедуры) ➤ Разработан классификатор ИТ рисков, определен перечень критических ИТ систем, сформирована дорожная карта из стабилизации
2. Развитие ИТ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание центров компетенций по развитию ИТ решений ▪ Разработка целевой архитектуры ИТ, централизация и унификация ИТ решений ▪ Оптимизация жизненного цикла разработки ИТ решений 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ В ДИТ сформированы центры компетенций по развитию ИТ решений ➤ Проведён аудит текущей прикладной ИТ архитектуры, разработана целевая ИТ архитектура, начат пилотный проект в ЦФО по унификации ИТ ландшафта на базе централизованных ИТ решений ➤ Разработана новая операционная модель разработки ИТ решений
3. Сопровождение ИТ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение единой системы мониторинга и управления инцидентами ▪ Централизация и унификация решений в области ИТ инфраструктуры 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрен новый процесс управления инцидентами в подразделениях ИТ, разработаны проекты SLA ➤ Реализован первый этап централизации инфраструктуры для приложений территориальных учреждений

Цифровые финансовые услуги



- **Дигитализация и комбинирование каналов** обслуживания, быстрое развитие **дистанционных и мобильных технологий**
- Тренд на **сквозное, непрерывное, полностью автоматизированное взаимодействие (STP)** участников финансовых рынков
- **Новые** платежные, кредитные и иные **экосистемы кооперации и прямого взаимодействия** потребителей финансовых услуг, участников рынков (Facebook, Google и т.д.)
- Возникновение новых крипто-технологий (blockchain)

Аналитика нового поколения



- **Предиктивная аналитика**, в том числе **в реальном времени**
- Технологии, позволяющие собирать, хранить и обрабатывать **большие объёмы данных** (Big Data / Smart Data)
- Поддержка **принятия управленческих решений** на базе информации из разных источников

Инфраструктура



- **Облачные технологии и виртуализация** инфраструктуры ИТ
- Повышение качества и расширение спектра **сервисов**, предоставляемых внешними провайдерами
- Снижение стоимости **инфраструктурных ресурсов**

Безопасность



- Глобализация, изменение методов и объектов кибер-угроз
- **Проактивный подход** к информационной безопасности на всех этапах бизнес-процессов
- Постоянный мониторинг и оперативное реагирование

Внедрение инноваций и услуг для финансового рынка и подразделений Банка России при обеспечении стабильности и безопасности ИТ решений



- Унификация и развитие механизмов электронного взаимодействия Банка России с участниками финансового рынка
- Трансформация методов и инструментов получения информации от участников рынка – «от отчетных форм к ключевым данным»
- Развитие **платежных сервисов и платежных технологий** (перспективная платежная система)

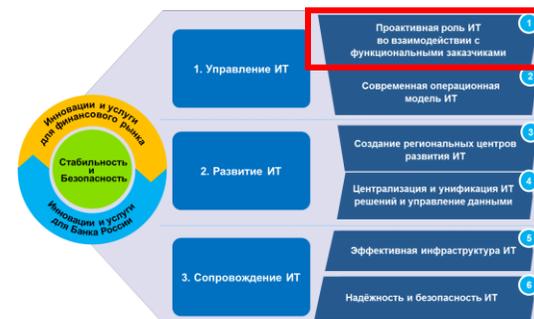
- Обеспечение **непрерывности бизнеса**
- Минимизация **операционных рисков**
- Создание эффективных и гибких инструментов **информационной безопасности**

- Получение **всесторонней** аналитической информации об участниках финансового рынка
- Построение **единого информационного пространства** в Банке России
- Обеспечение возможности надзора и регулирования **«цифровых»** финансовых рынков

Приоритеты стратегии ИТ на 2016 - 2020 гг.



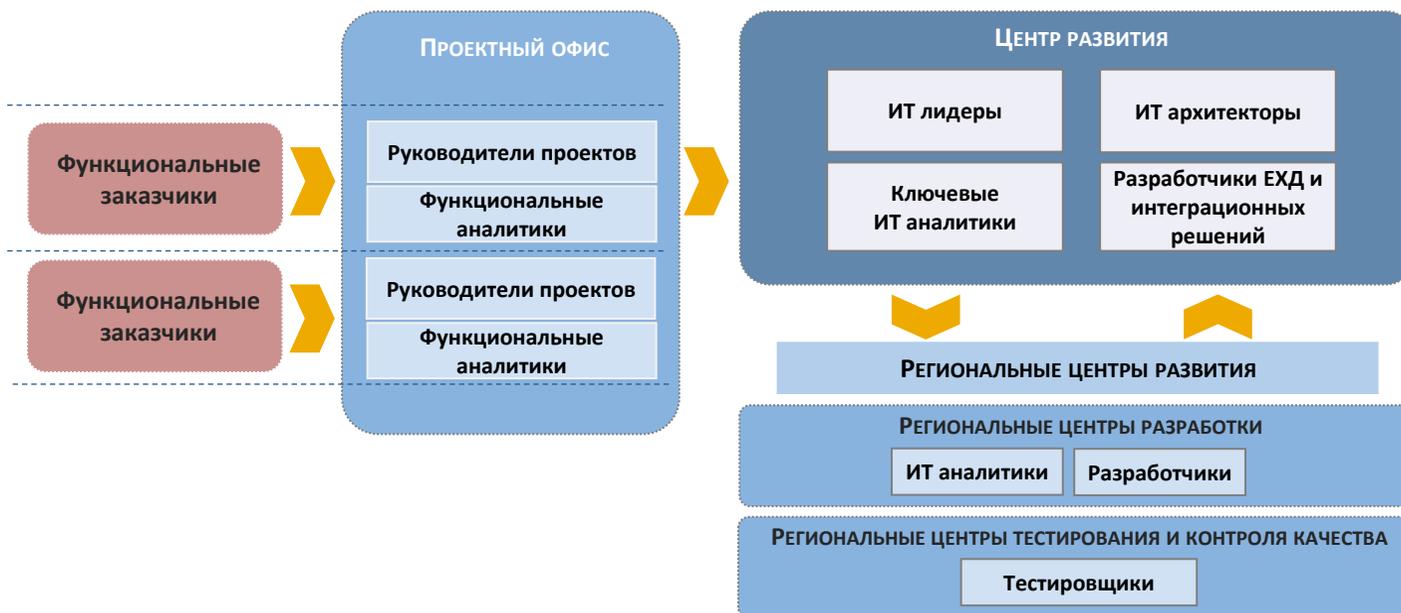
- Анализ и внедрение **инновационных технологий** совместно с функциональными подразделениями в рамках **коллегиальных органов проектного управления**
- Внедрение **сквозных, бесшовных бизнес-процессов (STP)** в Банке России в рамках целевой архитектуры Банка России
- Обеспечение единой автоматизированной **среды проектного и процессного управления**



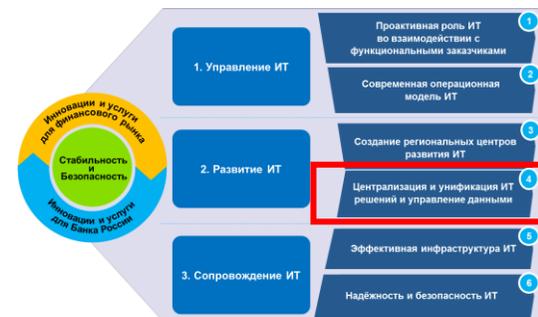
- Внедрение новых моделей управления **компетенциями и ресурсами** в ИТ
 - Внедрение ресурсного планирования при разработке ИТ решений
 - Внедрение процесса управления компетенциями
- Применение **новых процессов и стандартов разработки и эксплуатации ИТ решений**
 - Внедрение нормативов по созданию ИТ решений (Time-to-Market)
 - Внедрение интегрированных процессов управления разработкой и эксплуатацией (DevOps)
 - Внедрение единых технологических стандартов
- Внедрение процесса **управления рисками** в рамках разработки и сопровождения
 - Разработка методологии управления ИТ рисками (совместно с ДВА)
 - Организация процесса управления ИТ рисками, интеграция в процессы разработки и сопровождения



- Трансформация опорных объектов информатизации в **региональные центры развития** (региональные центры компетенции по развитию ИТ решений)
 - Организация региональных центров развития
 - Переход от организации разработки отдельных ИТ приложений к разработке ИТ решений на базе прикладных платформ
- Консолидация **ключевых компетенций**
 - Консолидация компетенций ИТ лидеров, ИТ архитекторов, ключевых ИТ аналитиков, разработчиков единого хранилища данных (ЕХД) и интеграционных решений в центре развития ДИТ
 - Консолидация в региональных центрах развития компетенций ИТ аналитиков и ИТ разработчиков по целевым платформам
 - Выделение функций тестирования и контроля качества
- Перепрофилирование специалистов, высвобождаемых при оптимизации функций эксплуатации, **на решение задач развития**
- Запуск программы **повышения квалификации** ИТ специалистов

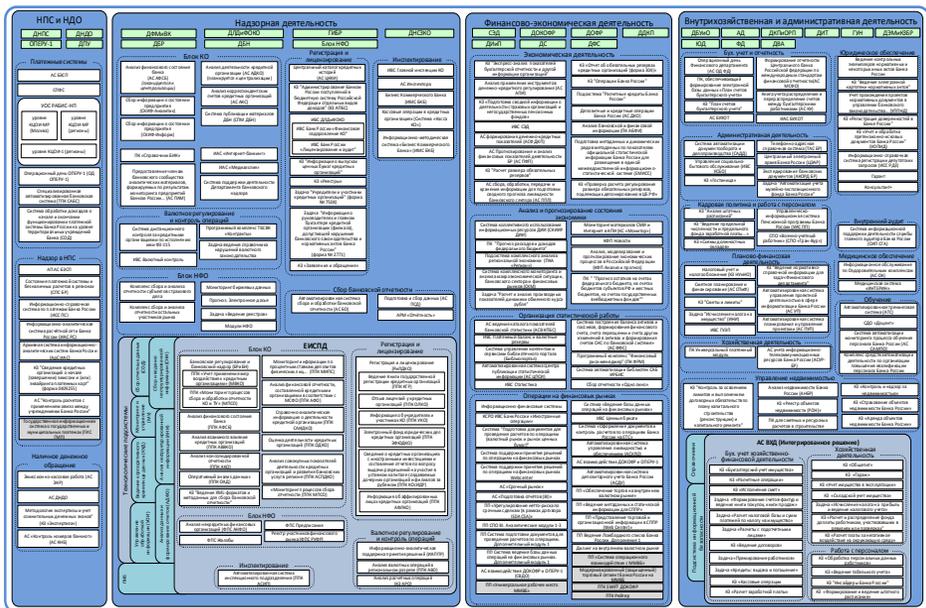


- Создание ИТ решений на базе **открытых, модульных платформ**
 - Создание **целевых платформ** (ППС, ЕИСПД и др.)
 - Унификация прикладного ландшафта территориальных учреждений
- Внедрение современных **интеграционных ИТ решений**
 - Внедрение корпоративной **интеграционной сервисной шины (ESB)**
 - Внедрение инструментов **автоматизации бизнес-процессов (BPM)**
- Развитие **каналов взаимодействия, форматов и интерфейсов**
 - Организация полнофункциональных **личных кабинетов** для клиентов Банка России
 - Внедрение единых стандартов обмена (XBRL и др.)



Текущая ситуация

Принцип: «Для каждой функции создается своя АС»

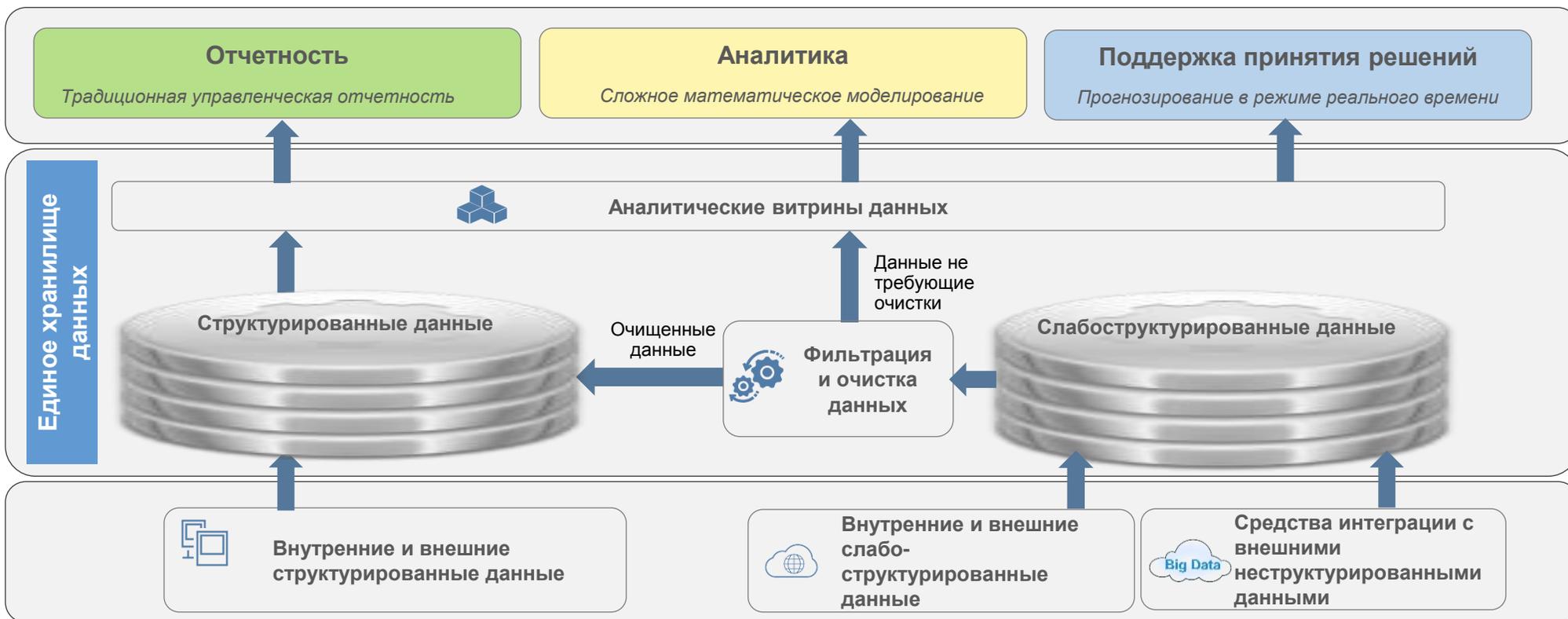
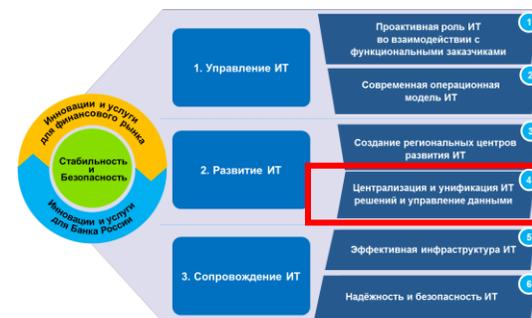


Целевое состояние

Принцип: «Функции реализуются на базе открытых, модульных платформ»



- Построение **единого хранилища данных** Банка России
 - Организация хранилища **структурированных данных**
 - Создание средств обработки и интеграции различных типов данных (**BigData/SmartData**)
- Организация службы управления **корпоративными данными** CDO (Chief Data Officer)
 - Создание **компетенций** по аналитике (BI) и управлению данными
 - Организация **комитета по управлению данными** Банка России



- Создание **централизованных точек доступа клиентов** в режиме 24x7 (сокращение с 83-х до 2-х)
 - Централизация** канала обмена **платежной информацией**
 - Централизация** канала обмена **информационным трафиком**
- Централизация, унификация и виртуализация вычислительной инфраструктуры
 - 1-ый этап: Консолидация** вычислительных ресурсов территориальных учреждений **на уровне ГУ**
 - 2-ой этап: Централизация** вычислительных ресурсов **в корпоративном ЦОД (частное облако)**
- Повышение пропускной способности и эффективности телекоммуникационной инфраструктуры
 - Переход **от аренды каналов к получению сервисов** от провайдеров
 - Оптимизация использования **спутниковых ресурсов**
- Постепенное **снижение удельной стоимости** инфраструктурных ресурсов



Текущее состояние

Целевое состояние

Централизация каналов доступа клиентов

Распределённая инфраструктура

Централизация на двух площадках



Консолидация вычислительных ресурсов в ЦОД

Распределённая инфраструктура

Централизация на уровне ГУ

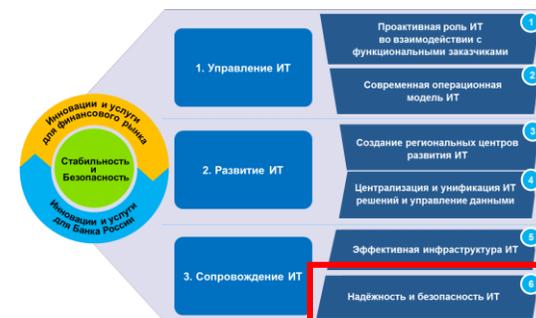
Консолидировано в основном и резервном ЦОДах



1 этап

2 этап

- Реализация программы обеспечения непрерывности и восстановления ИТ систем в кризисных ситуациях
 - Реализация программы **обеспечения непрерывности бизнеса (BCP)**
 - Реализация катастрофоустойчивых решений для **критичных ИТ систем (DRP)**
- Создание механизмов информационной безопасности, **интегрированных** в ИТ решения, обеспечивающих **баланс между функциональностью и защищённостью**
 - Реализация интегрированных механизмов защиты информации в хранилище данных и в целевых платформах
- Импортозамещение на основе **отечественных** технологий



Стратегия ИТ на период 2016-2020гг. определит объективные метрики достижения результатов и их целевые показатели

В рамках реализации **Стратегии ИТ** будет внедрена **система метрик** для контроля и мониторинга результатов с учетом лучших практик (benchmarks)

1. Управление ИТ

2. Развитие ИТ

3. Сопровождение ИТ

- Скорость реализации бизнес-требований (**Time-to-Market** для ИТ решений)
- Оптимизация **численности сотрудников ИТ**
- Изменение баланса **Развитие/Эксплуатация**
- Количество приложений, созданных на **целевых платформах**
- Уровень **централизации и виртуализации инфраструктуры**
- **Удельная стоимость ИТ сервисов и ресурсов**
- Уровень **доступности (Uptime)** критических приложений

- Централизованный и прозрачный способ взаимодействия с участниками рынка
- Снижение издержек для участников финансового рынка

- Централизованное хранение структурированных данных и взаимодействие с Big Data / Smart Data
- Единый источник достоверных данных



- Единое информационное пространство «Мегарегулятора»
- Сквозные и бесшовные автоматизированные процессы

- Внедрение инновации
- Своевременная реализации бизнес задач
- Оптимизация стоимости владения ИТ